



07/09/2026

לכבוד :

כלל המציעים

מכרז פומבי מס' 265645 לאספקת שירותי אמבולנס להעברת קציר איברים

- מועד הגשת המכרז הוא עד ליום 15/09/26 עד השעה 12:00.
- תשומת ליבכם כי בוצע עדכון במבנה הצעת מחיר, השוואה בין המציעים תהיה בהתאם ל"עלות למזמין", קרי, הסכום אותו יידרש המזמין לשלם למציע בפועל (בתוספת מע"מ וכל מס אחר, אם הספק מחויב בו).
ככל שבדיעבד יסתבר כי רשות המיסים השיתה על הזוכה מס שלא נכלל ב"עלות המזמין" בגין העסקה נשוא המכרז, הזוכה יישא בהוצאות אלו, באופן ש"עלות המזמין" לא תשתנה. לצורך כך, המציע נדרש להציג אישור עו"ד או רו"ח, ככל שהמציע זכאי לפטור ממע"מ בגין הפעילות נשוא המכרז. ככל שלא יוגש אישור כאמור, תבחן הצעת המציע בשלב השוואת ההצעות בתוספת מע"מ – ראו סעיף 17.1 בנספח ב' (חלק 2).
- להלן מענה לשאלות הבהרה :

מס'ד	נספח	מספר הסעיף	השאלה	תשובת מרת"א
1	א'	21.2	מד"א פועלת מתוקף חוק מגן דוד אדום, התש"י-1950, ולכן אינה נדרשת לאישור להפעלת אמבולנסים ממשרד הבריאות ואין ברשותה אישור כאמור. לפיכך, נבקש להחריג את מד"א מהדרישה להציג אישור כאמור, ולתקן בהתאם את תנאי הסף ויתר מסמכי המכרז (לרבות סעי' 15.3).	תנאי סף 21.2 עודכן לנוסח הבא : " למציע אישור הפעלה שנתי תקף מטעם משרד הבריאות להפעלת אמבולנס רגיל/פרטי. לחלופין, ככל שהמציע פטור מאישור זה על פי דין (כגון גוף המוסמך להפעיל אמבולנסים מתוקף חוק ייעודי), יצרף המציע הצהרה המאמתת את פטור זה."
2	א'	68	המכרז מציין בסעיף 68 שהתקציב טרם אושר ולמכרז אופי "על תנאי". האם קיים אומדן או נתון משנים קודמות לגבי מספר הנסיעות הצפוי בשנה? ויש אומדן של ערך התקציב הכולל הצפוי? זה לצורך הערכת כדאיות כלכלית של הצעה.	מספר הנסיעות בשנת 2025 - 42 נסיעות הלוך חזור ובנוסף 22 נסיעות לכיוון אחד
3	ב' חלק 2	6	בנוגע להזמנות השירותים - סעיף 7.12 מציין כי מרת"א אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו. האם קיים נתון משנים קודמות על כמות הנסיעות שבוצעו בשנה	בשנת 2025 ההוצאה השנתית לאמבולנס קציר איברים הינה כ- 80,000 ₪ כולל מע"מ.

				האחרונה או בשנים קודמות? זה לצורך הבנת ההיקף הצפוי.										
4	א'	51.1.3	בנוגע למדד "שביעות רצון" (20 נקודות) - האם ניתנו קריטריונים מפורשים או דוגמאות להערכת "שביעות רצון כללית ממתן השירותים" וגם ל"יכולת עמידה בלוחות זמנים"? מה בדיוק הגדרת "עמידה בלוחות זמנים" - האם זה זמן התגובה או זמן ההגעה או משהו אחר?	הקריטריונים בסעיף 51.1.3 יעודכנו לנוסח הבא :										
				<table><tr><th>קריטריון</th><th>ניקוד</th></tr><tr><td>תדירות תחלופת נהגים: יציבות צוות הנהגים המפעיל את השירות לאורך תקופת ההתקשרות (שמירה על סגל קבוע ככל הניתן והימנעות מתחלופה גבוהה)</td><td>5</td></tr><tr><td>רמת שביעות רצון מהנהגים: אדיבות, שירותיות, מקצועיות והתנהלות נאותה של הנהגים בשטח.</td><td>5</td></tr><tr><td>אמינות הנהגים: עמידה בנהלי הבטיחות, יושרה דיווחית, עמידה בלוחות הזמנים ואחריות אישית גבוהה.</td><td>5</td></tr><tr><td>זמינות הנהגים: היערכות וזמינות הנהגים לביצוע המשימות, לרבות מענה לקריאות דחופות או לשינויים בזמן אמת בהתאם לצורך</td><td>5</td></tr></table>	קריטריון	ניקוד	תדירות תחלופת נהגים: יציבות צוות הנהגים המפעיל את השירות לאורך תקופת ההתקשרות (שמירה על סגל קבוע ככל הניתן והימנעות מתחלופה גבוהה)	5	רמת שביעות רצון מהנהגים: אדיבות, שירותיות, מקצועיות והתנהלות נאותה של הנהגים בשטח.	5	אמינות הנהגים: עמידה בנהלי הבטיחות, יושרה דיווחית, עמידה בלוחות הזמנים ואחריות אישית גבוהה.	5	זמינות הנהגים: היערכות וזמינות הנהגים לביצוע המשימות, לרבות מענה לקריאות דחופות או לשינויים בזמן אמת בהתאם לצורך	5
קריטריון	ניקוד													
תדירות תחלופת נהגים: יציבות צוות הנהגים המפעיל את השירות לאורך תקופת ההתקשרות (שמירה על סגל קבוע ככל הניתן והימנעות מתחלופה גבוהה)	5													
רמת שביעות רצון מהנהגים: אדיבות, שירותיות, מקצועיות והתנהלות נאותה של הנהגים בשטח.	5													
אמינות הנהגים: עמידה בנהלי הבטיחות, יושרה דיווחית, עמידה בלוחות הזמנים ואחריות אישית גבוהה.	5													
זמינות הנהגים: היערכות וזמינות הנהגים לביצוע המשימות, לרבות מענה לקריאות דחופות או לשינויים בזמן אמת בהתאם לצורך	5													
5	ג'	5	בנוגע לנהג קבוע - סעיף 7.5 דורש נהג קבוע, ו"במקרים חריגים" יכול להיות נהג חליפי קבוע. עובדי הגוף הפונה בשאלת הבהרה עובדים על פי סידור עבודה ואין אפשרות "לצבוע" נהג קבוע, נבקש לתקן את הסעיף כך שהדרישה לנהג קבוע תבוטל.	סעיף 5 בנספח ג' יעודכן כדלקמן : 5. למרת"א נדרשים עד 3 נהגים קבועים ששם ומספרי הטלפון שלהם ימסרו מראש במסגרת המכרז וישמשו את הגורם המפעיל במרת"א לצורך תקשורת ישירה ללא מוקד. 5.1 מהנהגים נדרשת זמינות 24/7 כולל כיפור. וכן הגעה תוך שעה מרגע הקריאה. 5.2 הזוכה במכרז נדרש להעביר מראש סידור עבודה שבועי.										
5	ג'	18	בנוגע לזמן המתנה של 4-5 שעות בסעיף 18 - האם השעות האלה כלולות במחיר שנקוב לנסיעה, או שהן תמורה נוספת? ומה קורה אם המתנה משתרעת ליותר מ-5 שעות?	מובהר בזאת כי זמני המתנה של עד 5 שעות (כולל) בגין כל נסיעה כלולים במחיר הנקוב בהצעת המחיר, ולא יינתן בגינם תשלום נוסף. במקרים בהם זמן ההמתנה חורג מ-5 שעות ומשתרע החל מהשעה השישית ואילך, תצורף לתשלום תוספת בשיעור של 45 ש"ח כולל מע"מ על כל רבע שעה (או חלק ממנה) של המתנה החל מתחילת השעה השישית										
6	ה'	19	בנוגע לביטוח - סעיף 19 דורש ביטוחים "בגבולות אחריות סבירים". מה בדיוק גבולות האחריות המינימליים הנדרשים? השאלה הינה לצורך חישוב עלויות ביטוח.	בהתאם לדרישות הביטוח המופיעות במכרז, הספק נדרש לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין) ובגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. גבולות האחריות נדרשים להתאים לאופי והיקף הפעילות של הספק. הספק רשאי להיוועץ עם יועצי הביטוח שלו על מנת לוודא כי גבולות האחריות תואמים את הסיכון, אופי והיקף הפעילות										
7	ב' חלק 2	2.3	בנוגע להצמדה - סעיף 2.1.3 מציין שהצמדה מתחילה 18 חודשים אחרי חתימת ההסכם. מה בדיוק יהיה "תאריך הבסיס" למדד? (תחילת ההסכם או מועד ספציפי אחר?) וכיצד בדיוק מחושבת הצמדה כאשר יש שינוי מדד של 4% בתוך 18 החודשים הראשונים?	סעיף 2.1 מגדיר מהו המדד התחילי סעיף 2.3.4 מבהיר ביצוע ההצמדה בשינוי במדד בשיעור העולה לכדי 4% ומעלה										

**בכבוד רב,
יורם הלוי
מנהל יחידת מכרזים**